

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI 03/2019/OWG

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej OWG), stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez **ASSA ABLOY Entrance Systems Poland Sp. z o.o.**, zwaną dalej **AAES**.

- AAES udziela 12 miesięcznej gwarancji na wszystkie elementy. Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych w pierwszym roku eksploatacji jest przeprowadzenie płatnych przeglądów serwisowych o częstotliwości określonej w Załączniku nr 1, pkt. 1 OWG. Pierwszy przegląd serwisowy musi odbyć się nie później niż 6 miesięcy od daty protokolarnego przekazania zainstalowanego urządzenia.
- AAES może udzielić 24 miesięcznej lub dłuższej gwarancji na wszystkie elementy. Warunkiem wydłużenia gwarancji jest podpisanie umowy serwisowej z AAES lub podmiotem autoryzowanym przez AAES w ciągu 3 miesięcy od dnia protokolarnego przekazania zainstalowanego urządzenia.
- Podmiotem upoważnionym do przeprowadzania płatnych przeglądów serwisowych oraz napraw jest AAES lub podmiot autoryzowany przez AAES.
- Gwarancja obejmuje dostawę i montaż urządzeń AAES i obowiązuje od momentu poprawnego montażu urządzeń, potwierdzonego protokołem odbioru prac. W przypadku dostawy urządzeń bez montażu, bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy. W przypadku gdy montaż następuje później niż 30 dni po terminie dostawy urządzenia, bieg gwarancji rozpoczyna się w 31 dniu po dostawie. Gwarancja daje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi, produkcyjnymi lub montażowymi. O sposobie przywrócenia produktu do pełnej sprawności decyduje AAES.
- Zgłoszenia awarii należy dokonać w formie pisemnej, e-mail: serwis.pl.entrance@assaabloy.com lub listownie na adres: ASSA ABLOY Entrance Systems Poland Sp. z o.o., ul. Annopol 17, 03-236 Warszawa.
- AAES zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie w terminie do 5 dni roboczych oraz w przypadku uznania je za zasadne, dokonać niezwłocznej naprawy urządzenia.
- W przypadku podpisania Umowy Serwisowej obejmującej indywidualnie ustalone okresowe przeglądy serwisowe, czas reakcji na zgłoszenie w przypadku awarii wynosi do 48 godz. w dni robocze, lub według odrębnych ustaleń z AAES.
- Uznanie usterek jako podlegające gwarancji następuje przez upoważnionego pracownika AAES, a usunięcie usterek wyłącznie poprzez autoryzowany serwis AAES.
- Zakres odpłatnych prac regulacyjno-konserwacyjnych wyłączonych z zakresu gwarancji dla poszczególnych grup produktów AAES jest określona w Załączniku nr 1 pkt. 2 OWG.
- Udokumentowaniem przeprowadzonych przeglądów jest podpisanie przez strony umowy Raportu/Protokołu Serwisowego.
- AAES jest zwolniona z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku:
 - przeprowadzenia montażu i/lub uruchomienia przez osobę nieautoryzowaną przez AAES lub bez pisemnej zgody AAES na montaż przez nieautoryzowany podmiot,
 - niewłaściwej eksploatacji, w tym nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i niestosowania się do wytycznych umieszczonych w Podręczniku Użytkownika,
 - ingerencji osób nieautoryzowanych w sterowanie i konstrukcję urządzenia, w tym zmiany parametrów pracy urządzeń ustawionych przez autoryzowanych pracowników AAES,
 - dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - powierzenia wykonania okresowego przeglądu konserwacyjnego lub naprawy innemu wykonawcy niż firma autoryzowana przez AAES,
 - zastosowania części zamiennych innych niż oryginalne, bez pisemnej zgody AAES,
 - zerwania plomb AAES na urządzeniach i elementach sterujących,
 - niedotrzymanie terminów przeglądów okresowych oraz niezastosowanie się do zaleceń zamieszczonych w Protokołach Przeglądu (w tym do zaleceń dotyczących odpłatnej wymiany części ulegających naturalnemu zużyciu).
- Gwarancją nie są objęte usterki będące następstwem:
 - uszkodzeń mechanicznych, zalania, spalenia, klęsk żywiołowych, anormalnych warunków pogodowych, itp.
 - dewastacji,
 - niezapewnienia właściwych parametrów instalacji elektrycznej i rodzaju zasilania, w tym uszkodzenia wynikającego z przepięć i spadków napięć w sieci energetycznej,
 - zakłóceń w pracy urządzeń sterujących spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od urządzeń energetycznych, radiowych lub innych emitujących energię elektromagnetyczną.
- Usterki o których mowa w pkt. 12 powyżej mogą zostać usunięte odpłatnie, na podstawie odrębnego zlecenia.
- Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od zgłoszenia awarii do daty zakończenia naprawy gwarancyjnej.
- Na części wymienione w czasie trwania gwarancji przysługuje 12 miesięczny termin gwarancji lub inny, określony oddzielnym trybem.

16. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktu, a części ulegające naturalnemu zużyciu (eksploatacyjne) nie są objęte gwarancją. Do takich części między innymi należą:
- odboje gumowe
 - linki
 - sprężyny (uwaga: gwarancja na sprężyny może zostać udzielona na podstawie odrębnych ustaleń)
 - szczotki i listwy uszczelniające
 - żarówki i diody świetlne, baterie i akumulatory
 - klocki i trzpienie podłogowe/prowadzące
 - paski napinające
 - rolki jezdne oraz rolki przeciwwyważeniowe
 - oleje i filtry powietrza
 - przewody hydrauliczne
 - uszczelki
 - przewody spiralne
 - czujniki ciśnieniowe
17. Z tytułu wad urządzenia bądź montażu AAES nie przyjmuje żadnej innej odpowiedzialności ani zobowiązań do rekompensat innych niż podane w OWG.
18. Odpowiedzialność AAES ograniczona jest do naprawienia szkody poniesionej w dostarczonym urządzeniu i nigdy nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód spowodowanych przez wadliwe urządzenie.
19. AAES jest uprawnioną wstrzymać się ze świadczeniem z gwarancji w sytuacji braku wymagalnej zapłaty za dostarczone urządzenia i wykonane usługi.
20. Jakikolwiek odstępstwo od niniejszych OWG wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Niniejsze OWG wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie <http://www.assaabloyentrance.pl/> tj. z dniem 30.07.2019 i uchylają poprzednio obowiązujące. Zmiana OWG następuje z publikacją kolejnych z tym, iż do umów zawartych przed wejściem w życie nowego OWG stosuje się OWG obowiązujące w chwili ich zawarcia. Analogicznie stosuje się OWG do ofert złożonych w chwili obowiązywania poprzedniego OWG.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWG

1. Częstotliwość płatnych przeglądów serwisowych dla poszczególnych grup produktów AAES.

Dla wszystkich grup produktów pierwszy przegląd musi się odbyć nie później niż 6 (sześć) miesięcy od daty protokolarnego przekazania urządzenia.

Po pierwszym przeglądzie częstotliwość obowiązkowych przeglądów uzależniona jest od intensywności eksploatacji:

Liczba przeglądów / miesiące	Segmentowe bramy przemysłowe i przemysłowe bramy rolowane	Pomosty przeładunkowe i uszczelnienia pneumatyczne	Bramy wielkogabarytowe	Szybkobieżne bramy przemysłowe
	liczba cykli na rok			
1 / rok	do 20 000	do 20 000	do 2 000	TAK*
2 / rok	powyżej 20 000	powyżej 20 000	powyżej 2 000	-

Liczba przeglądów	Drzwi przesuwne	Drzwi obrotowe	Drzwi przymykowe
1 / rok	TAK	-	TAK
2 / rok	Zalecane	TAK**	Zalecane

*	Nie rzadziej niż co 100 000 cykli.
**	Nie rzadziej niż co 140 000 obrotów (sygnalizowany przez urządzenie).

AAES zastrzega sobie prawo do zmiany standardowej częstotliwości przeglądów w przypadku wystąpienia nietypowych warunków pracy urządzenia w miejscu jego zamontowania.

Dokonywanie przeglądów nie zwalnia użytkownika od obowiązku wykonywania czynności opisanych szczegółowo w podręczniku Użytkownika.

2. Prace regulacyjne i konserwacyjne które nie są objęte gwarancją:

Przemysłowe bramy segmentowe i przemysłowe bramy rolowane:

- utrzymywanie w czystości produktu i posadzki/podłogi pod płatem drzwi lub połącią bramy
- regulacja układu balansującego
- regulacja czujnika ciśnieniowego zabezpieczenia krawędziowego
- poziomowanie połąci/skrzydła bramy
- regulacja odbojów trakcji
- regulacja momentu obrotowego przekładni

Platformy przeładunkowe i uszczelnienia pneumatyczne:

- utrzymywanie w czystości produktu i posadzki wokół platformy
- korekta wydajności pompy układu hydraulicznego
- żarówki oświetlenia dokowego
- żarówki sygnalizacji świetlnej
- uzupełnienie oleju hydraulicznego
- wymiana filtra powietrza oleju

Bramy wielkogabarytowe:

- utrzymywanie w czystości produktu i posadzki/podłogi pod połącią bramy
- regulacja zaczepów przeciwwiatrowych
- regulacja momentu obrotowego przekładni
- poziomowanie połąci bramy
- regulacja wspornika wychylnego (mouliona)

Szybkobieżne bramy przemysłowe:

- utrzymywanie w czystości produktu i posadzki/podłogi pod połącią bramy
- regulacja odporności bramy na napór powietrza
- korekta ustawień enkodera napędu/pozycji krańcowych bramy
- regulacja ułożenia połąci bramy
- regulacja czułości i pola działania radaru
- czyszczenie optyki zabezpieczeń i aktywatorów
- zmiana czasu do zamknięcia bramy, sposobu reagowania na podane sygnały otwarcia i zamknięcia, wysokości otwarcia
- zmiana sposobu działania aktywatorów

Drzwi automatyczne:

- utrzymywanie w czystości produktu i posadzki/podłogi pod płatem drzwi
- regulacja elektrorygli
- regulacja czułości i pola działania radaru
- regulacja naciągu paska napędu
- regulacja geometrii skrzydeł