

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI 2/2016/OWG

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej OWG), stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez **ASSA ABLOY Entrance Systems Poland Sp. z o.o.**, zwaną dalej **AAES**.

1. AAES udziela 12 miesięcznej gwarancji na wszystkie elementy. Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych w pierwszym roku eksploatacji jest przeprowadzenie płatnych przeglądów serwisowych o częstotliwości określonej w Załączniku nr 1, pkt. 1 OWG. Pierwszy przegląd serwisowy musi odbyć się nie później niż 6 miesięcy od daty protokolarnego przekazania zainstalowanego urządzenia.
2. AAES może udzielić 24 miesięcznej lub dłuższej gwarancji na wszystkie elementy. Warunkiem wydłużenia gwarancji jest podpisanie umowy serwisowej w ciągu 3 miesięcy od dnia protokolarnego przekazania zainstalowanego urządzenia.
3. Podmiotem upoważnionym do przeprowadzania płatnych przeglądów serwisowych oraz napraw jest AAES lub podmiot autoryzowany przez AAES.
4. Gwarancja obejmuje dostawę i montaż urządzeń AAES i obowiązuje od momentu poprawnego montażu urządzeń, potwierdzonego protokołem odbioru prac. W przypadku dostawy urządzeń bez montażu, bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy. W przypadku gdy montaż następuje później niż 30 dni po terminie dostawy urządzenia, bieg gwarancji rozpoczyna się w 31 dniu po dostawie. Gwarancja daje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi, produkcyjnymi lub montażowymi. O sposobie przywrócenia produktu do pełnej sprawności decyduje AAES.
5. Zgłoszenia awarii należy dokonać w formie pisemnej, e-mail: [serwis.pl.aaes@assaabloy.com](mailto:serwis.pl.aaes@assaabloy.com) lub listownie na adres: ASSA ABLOY Entrance Systems Poland Sp. z o.o., ul. Annopol 17, 03-236 Warszawa.
6. AAES zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie w terminie do 5 dni roboczych oraz w przypadku uznania je za zasadne, dokonać niezwłocznej naprawy urządzenia.
7. W przypadku podpisania Umowy Serwisowej obejmującej indywidualnie ustalone okresowe przeglądy serwisowe, czas reakcji na zgłoszenie w przypadku awarii wynosi do 48 godz. w dni robocze, lub według odrębnych ustaleń z AAES.
8. Uznanie usterek jako podlegające gwarancji następuje przez upoważnionego pracownika AAES, a usunięcie usterek wyłącznie poprzez autoryzowany serwis AAES.
9. Zakres odpłatnych prac regulacyjno-konserwacyjnych wyłączonych z zakresu gwarancji dla poszczególnych grup produktów AAES jest określona w Załączniku nr 1 pkt. 2 OWG.
10. Udokumentowaniem przeprowadzonych przeglądów jest podpisanie przez strony umowy Raportu/Protokołu Serwisowego.
11. AAES jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku:
  - przeprowadzenia montażu i/lub uruchomienia przez osobę nieautoryzowaną przez AAES lub bez pisemnej zgody AAES na montaż przez nieautoryzowany podmiot,
  - niewłaściwej eksploatacji, w tym nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i niestosowania się do wytycznych umieszczonych w Dokumentacji Techniczno - Ruchowej (DTR),
  - ingerencji osób nieautoryzowanych w sterowanie i konstrukcję urządzenia, w tym zmiany parametrów pracy urządzeń ustawianych przez autoryzowanych pracowników AAES,
  - dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
  - powierzenia wykonania okresowego przeglądu konserwacyjnego lub naprawy innemu wykonawcy niż firma autoryzowana przez AAES,
  - zastosowania części zamiennych innych niż oryginalne, bez pisemnej zgody AAES,
  - zerwania plomb AAES na urządzeniach i elementach sterujących,
  - niedotrzymanie terminów przeglądów okresowych oraz niezastosowanie się do zaleceń zamieszczonych w Protokołach Przeglądu (w tym do zaleceń dotyczących odpłatnej wymiany części ulegających naturalnemu zużyciu).
12. Gwarancją nie są objęte usterki będące następstwem:
  - uszkodzeń mechanicznych, zalania, spalenia, klęsk żywiołowych, anormalnych warunków pogodowych, itp.
  - dewastacji,
  - niezapewnienia właściwych parametrów instalacji elektrycznej i rodzaju zasilania, w tym uszkodzenia wynikającego z przepięć i spadków napięć w sieci energetycznej,
  - zakłóceń w pracy urządzeń sterujących spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od urządzeń energetycznych, radiowych lub innych emitujących energię elektromagnetyczną.
13. Usterki o których mowa w pkt. 12 powyżej mogą zostać usunięte odpłatnie, na podstawie odrębnego zlecenia.
14. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od zgłoszenia awarii do daty zakończenia naprawy gwarancyjnej.
15. Na części wymienione w czasie trwania gwarancji przysługuje 12 miesięczny termin gwarancji lub inny, określony oddzielnym trybem.

16. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktu, a części ulegające naturalnemu zużyciu (eksploatacyjne) nie są objęte gwarancją. Do takich części między innymi należą:
- odboje gumowe,
  - linki,
  - sprężyny (uwaga: gwarancja na sprężyny może zostać udzielona na podstawie odrębnych ustaleń),
  - szczotki i listwy uszczelniające,
  - żarówki i diody świetlne, baterie i akumulatory
  - klocki i trzpienie podłogowe/prowadzące
  - paski napinające
  - rolki przeciwwyważeniowe .
- Pełna lista części eksploatacyjnych zawarta jest każdorazowo w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
17. Z tytułu wad urządzenia bądź montażu AAES nie przyjmuje żadnej innej odpowiedzialności ani zobowiązań do rekompensat innych niż podane w OWG.
18. Odpowiedzialność AAES ograniczona jest do naprawienia szkody poniesionej w dostarczonym urządzeniu i nigdy nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód spowodowanych przez wadliwe urządzenie.
19. AAES jest uprawnioną wstrzymać się ze świadczeniem z gwarancji w sytuacji braku wymagalnej zapłaty za dostarczone urządzenia i wykonane usługi.
20. Jakikolwiek odstępstwo od niniejszych OWG wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Niniejsze OWG wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie <http://www.assaabloyentrance.pl/> tj. z dniem 01 grudnia 2016 roku i uchylają poprzednio obowiązujące. Zmiana OWG następuje z publikacją kolejnych z tym, iż do umów zawartych przed wejściem w życie nowego OWG stosuje się OWG obowiązujące w chwili ich zawarcia. Analogicznie stosuje się OWG do ofert złożonych w chwili obowiązywania poprzedniego OWG.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWG

### 1. Częstotliwość płatnych przeglądów serwisowych dla poszczególnych grup produktów AAES.

Dla wszystkich grup produktów pierwszy przegląd musi się odbyć nie później niż 6 (sześć) miesięcy od daty protokolarnego przekazania urządzenia.

Po pierwszym przeglądzie częstotliwość obowiązkowych przeglądów uzależniona jest od intensywności eksploatacji:

Liczba przeglądów / miesiące	Segmentowe bramy przemysłowe i przemysłowe bramy rolowane	Pomosty przeładunkowe i uszczelnienia pneumatyczne	Bramy wielkogabarytowe	Szybkobieżne bramy przemysłowe
	liczba cykli na dzień (rok)			
1 /12	<20 (7.300)	<20 (7.300)	<5 (1.825)	TAK*
1/6	20-40 (7.300-14.600)	20-40 (7.300-14.600)	5-10 (1.825-3.650)	-
1/3	40-60 (14.600-21.900)	40-60 (14.600-21.900)	10-30 (3.650-10.950)	-
1/2 - 1/1 lub indywidualnie	>60 (>21.900)	>60 (>21.900)	>30 (>10.950)	-

Liczba przeglądów / miesiące	Drzwi przesuwne	Drzwi obrotowe	Drzwi przymykowe
1/24	-	-	-
1/12	TAK	-	TAK
1/6	Zalecane	TAK**	Zalecane

*	Nie rzadziej niż co 100 000 cykli.
**	Nie rzadziej niż co 140 000 obrotów (sygnalizowany przez urządzenie).

**AAES zastrzega sobie prawo do zmiany standardowej częstotliwości przeglądów w przypadku wystąpienia nietypowych warunków pracy urządzenia w miejscu jego zamontowania.**

**W takim przypadku, częstotliwość przeglądów uwidocznioma jest w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej produktu.**

**Dokonywanie przeglądów nie zwalnia użytkownika od obowiązku wykonywania czynności opisanych szczegółowo w Planie Przeglądów stanowiącym załącznik do DTR.**

**2. Zakres prac regulacyjnych i konserwacyjnych wyłączonych z gwarancji dla poszczególnych grup produktowych AAES.**

<b>Segmentowe bramy przemysłowe i przemysłowe bramy rolowane</b>	<b>Pomosty przeładunkowe i uszczelnienia pneumatyczne</b>	<b>Bramy Wielkogabarytowe</b>	<b>Szybkobieżne bramy przemysłowe</b>	<b>Drzwi automatyczne</b>
utrzymywanie w czystości produktu i posadzki/podłogi pod płatem drzwi lub poszyciem bramy				
regulacja układu balansującego	korekta wydajności pompy układu hydraulicznego	regulacja zaczepów przeciwwiatrowych	regulacja odporności bramy na napór powietrza	regulacja elektrycygli
regulacja czujnika ciśnieniowego zabezpieczenia krawędziowego	żarówki halogenowe oświetlenia dokowego	regulacja momentu obrotowego przekładni	korekta ustawień enkodera napędu/pozycji krańcowych bramy	regulacja czułości i pola działania radaru
poziomowanie połączeń/skrzydła bramy	żarówki sygnalizacji świetlnej	poziomowanie płata bramy	regulacja ułożenia połączenia bramy	regulacja naciągu paska napędu
regulacja odbojów trakcji	uzupełnienie oleju hydraulicznego	regulacja wspornika wychylnego (mouliona)	regulacja czułości i pola działania radaru	regulacja geometrii skrzydeł
regulacja momentu obrotowego przekładni	wymiana filtra powietrza oleju		czyszczenie optyki zabezpieczeń i aktywatorów	
			zmiana czasu do zamknięcia bramy, sposobu reagowania na podane sygnały otwarcia, wysokości otwarcia	
			zmiana sposobu działania aktywatorów	